

Comunicación: Generalidades y niveles lingüísticos

Dr. Miguel Ángel Hernández Hernández

Médico familiar

Alta especialidad en Orientación familiar

Adscrito al Servicio de Terapia familiar CMF “Dr. Ignacio Chávez”, ISSSTE



Definición:

- ❖ **Comunicare (Latín):**
Poner en común.
 - ❖ **Comunicación es la**
transmisión de ideas y
sentimientos entre dos o
más personas.
- 

Comunicación:

- ❖ **Proceso mediante el cual entendemos a los otros y buscamos ser entendidos por ellos.**

Swihart 1985

Comunicar es:

- ❖ **Compartir experiencias.**
 - ❖ **Estar en relación.**
 - ❖ **Sentir emociones y hacer que otros las sientan.**
- 

Comunicar es:

- **Dar y recibir conocimientos**
 - **Provocar cambios.**
 - **Modificar conductas en los demás y en uno mismo.**
- 

Concepto

- ❖ **Comunicar es sobre todo el acto de provocar respuestas**



Concepto

- ❖ Para que exista realmente la comunicación, es preciso que se dé en dos sentidos; no es solo emitir mensajes, la otra persona al recibirlo, emite a su vez uno de respuesta

LENGUAJE



CONTEXTO

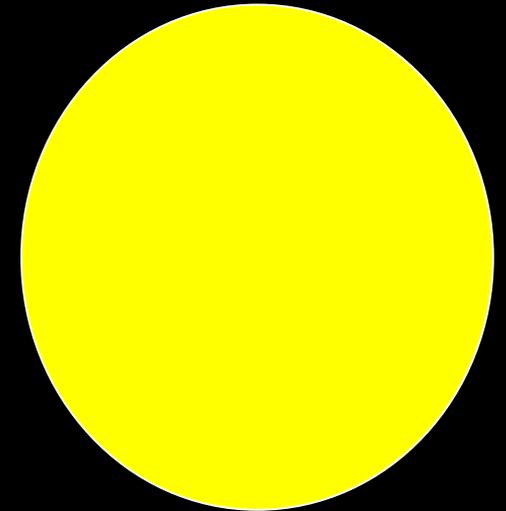
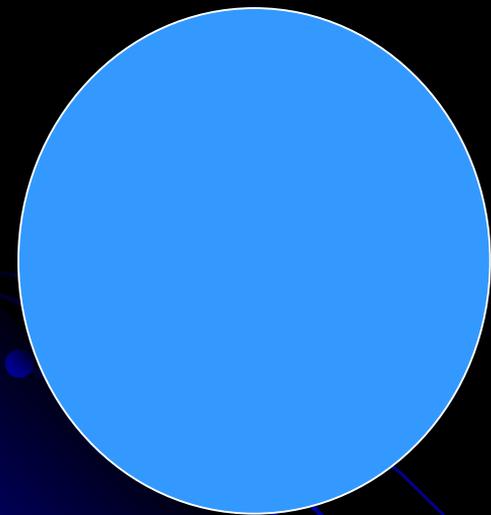
EMISIÓN DEL LENGUAJE

RECEPCIÓN DEL LENGUAJE

CANAL DEL MENSAJE

RECEPCIÓN DE LA RESPUESTA

EMISIÓN DE LA RESPUESTA



Concepto

- ❖ **Comunicarse, es establecer un diálogo.**
- ❖ **Cuando el diálogo no existe, no se puede hablar de verdadera comunicación**

Concepto

- ❖ **El propósito fundamental de la comunicación es lograr el conocimiento y la comprensión del hombre por el hombre.**

Proceso de comunicación

- Cuando hablamos, nuestro discurso es el mensaje.
 - Cuando hacemos un gesto, el gesto es nuestro mensaje.
- 

Con la comunicación se logra:

✓ Respeto

✓ Empatía

✓ Íntima relación

❑ Desprecio

❑ Separación

❑ Contienda

- ✓ **Es indispensable un clima de confianza mutua, cortesía y credibilidad, procurando eliminar al máximo las tensiones, controlando la propia emotividad y sobre todo, buscando firmemente el ser útil y positivo; en una palabra actuar como adultos...con madurez.**



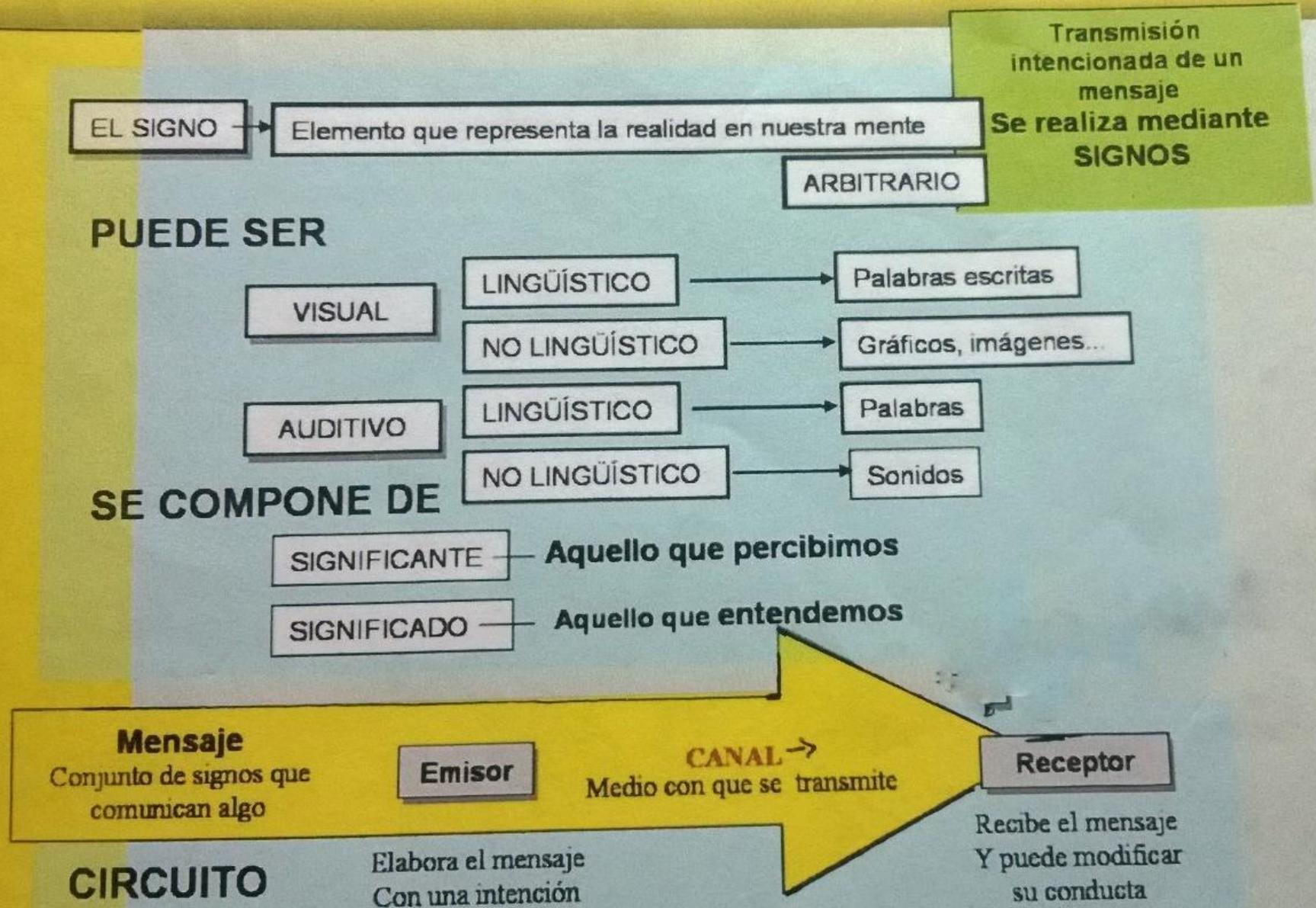
Comunicación

- Es la transmisión de información entre dos personas.

Con las siguientes características:

- Expresión de un fenómeno por parte de una persona.
- Acción interpretada (mensaje).

LA COMUNICACIÓN: Elementos





Niveles lingüísticos

- Fonéticos – fonológicos
 - Semántica
 - Morfosintaxis
 - Pragmática
- 

Niveles lingüísticos

- **La fonética: Describe los sonidos de cada idioma de manera independiente**
- 

Nivel fonético

• L
• O
• V
• E

Nivel fonológico

- Describe los sonidos en combinación unos con otros:

LOVE

Niveles lingüísticos

- **Semántica:**
- **La relación entre la secuencia de sonidos (significante) y el concepto que representa (significado).**

Nivel semántico

● **LOVE** = **AMOR**

Achirica UM. Teoría de la Comunicación humana. En: Manual de Orientación familiar, 1ª ed. México: Instituto de la Comunicación humana; 2004. P. 71 – 82.

Niveles lingüísticos

- **Morfosintaxis:**
- **El significado se encuentra en la secuencia que las palabras tienen entre sí al formar frases y oraciones de mayor o menor complejidad**

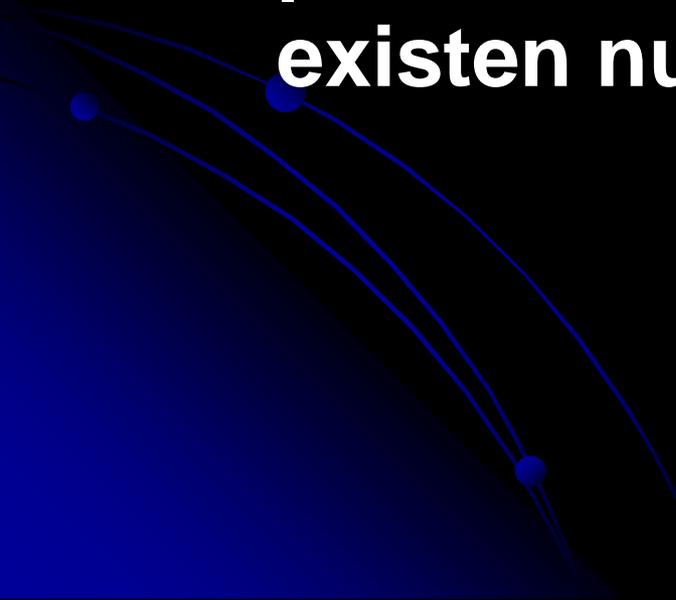
Niveles lingüísticos

- **Pragmática:**
- **Este nivel es integralmente social pues está basado en la interacción.**

Niveles lingüísticos

- El objeto de estudio de la pragmática es sí la comunicación cumple o no su propósito.

Niveles lingüísticos

- **Pragmática:**
 - **A pesar de tener una dicción perfecta....entre los seres humanos existen numerosos malentendidos.**
- 

Niveles lingüísticos

- **Pragmática:**
 - **Comunicaciones infructuosas que no solo no logran su propósito sino que incluso provocan exactamente lo que menos se desea.**
- 

Niveles lingüísticos

- **Pragmática:**
- **El significado que dará a las secuencias de sonidos y palabras en total estará determinado por el contexto en el que se da la comunicación**

Niveles lingüísticos

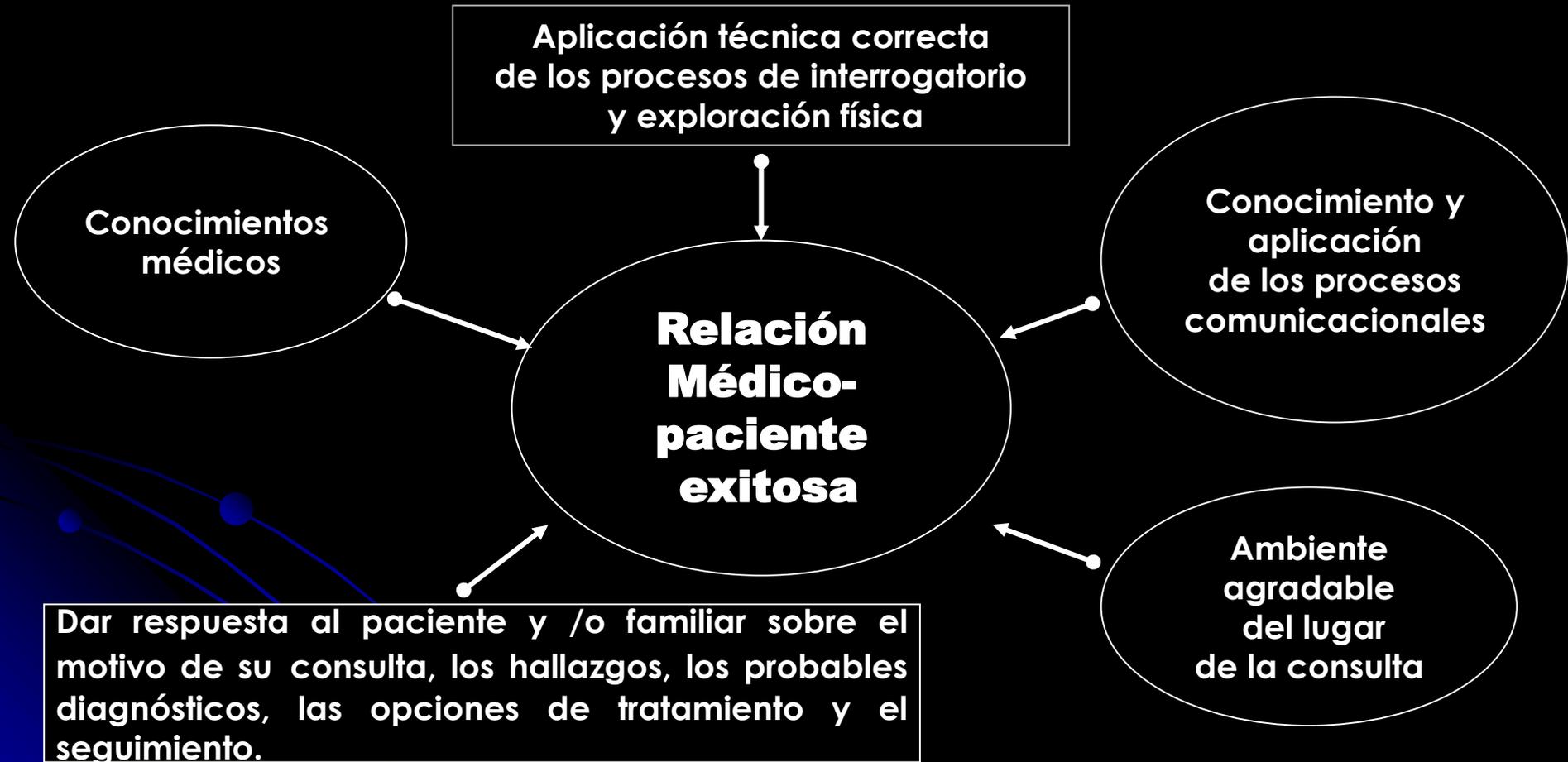
**EL EMISOR ARTICULA
EN PALABRAS,
GESTOS O SEÑAS POSTURAS O
ESCRITURA, SUS IDEAS.**

Niveles lingüísticos

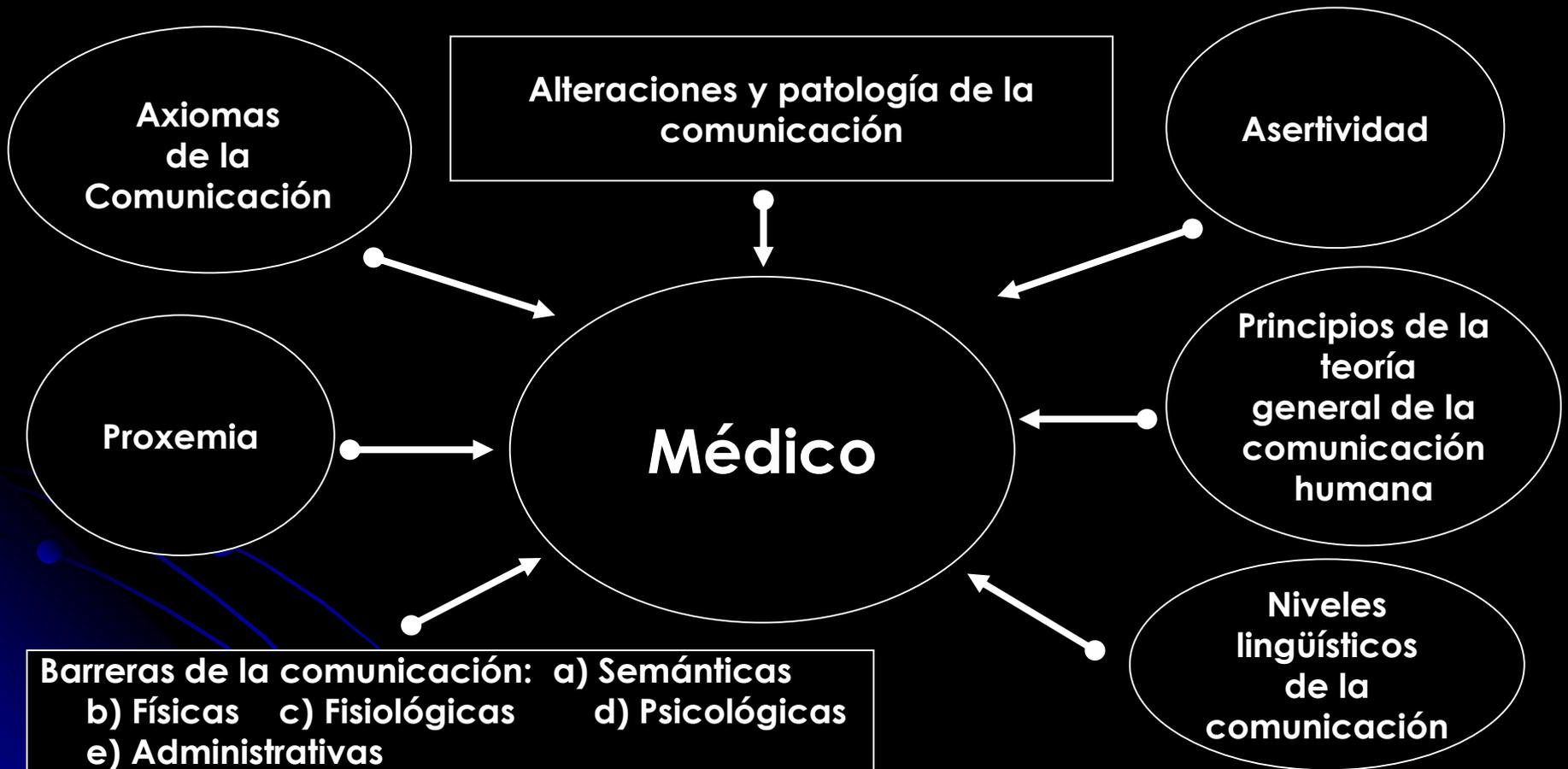
**EL RECEPTOR DESCIFRA EL
CODIGO Y LO TRADUCE EN
IMÁGENES EN SU MENTE**



Elementos que integran una relación médico paciente exitosa



Elementos que integran la competencia comunicacional



Comunicación humana

- ❖ **Es un proceso social aprendido donde los que interactúan traen ya consigo sus patrones culturales que determinan o, al menos, inciden cómo, dónde, cuándo, con quién se lleva a cabo dicho proceso y siempre dentro de un contexto específico que, a su vez, contiene aspectos físicos, psicológicos y sociales que convierten al acto de la comunicación en una actividad social.**

Bibliografía

- **Watzlawick P, Beavin J, Jackson D. Teoría de la comunicación humana. 12ª ed. Barcelona: Harerder S. A.; 2002**
- **Achirica UM. Teoría de la Comunicación humana. En: Manual de Orientación familiar, 1ª ed. México: Instituto de la Comunicación humana; 2004. P. 71 – 82.**
- **Andrade MM. Ética y comunicación. En: Tena TC, Hernández OF. La comunicación humana en la Relación médico-paciente. 2ª ed. México: Ed. Prado; 2007. P. 141 – 166.**
- **Flores AG, Hernández LX. Expresión humana verbal, no verbal y corporal (paralingüística). En: Tena TC, Hernández OF. La comunicación humana en la Relación médico-paciente. 2ª ed. México: Ed. Prado; 2007. P. 111 – 139.**



UNIDAD DE POSGRADO

ENTRADA
POR ESTACIONAMIENTO

Gracias