



Comunicación: Generalidades y Niveles lingüísticos

Dr. Miguel Ángel Hernández Hernández

Médico familiar

Alta especialidad en Orientación familiar



PSSST!

La fuerza se pega

Elementos que integran una relación médico paciente exitosa

Aplicación técnica correcta
de los procesos de interrogatorio
y exploración física

Conocimientos
médicos

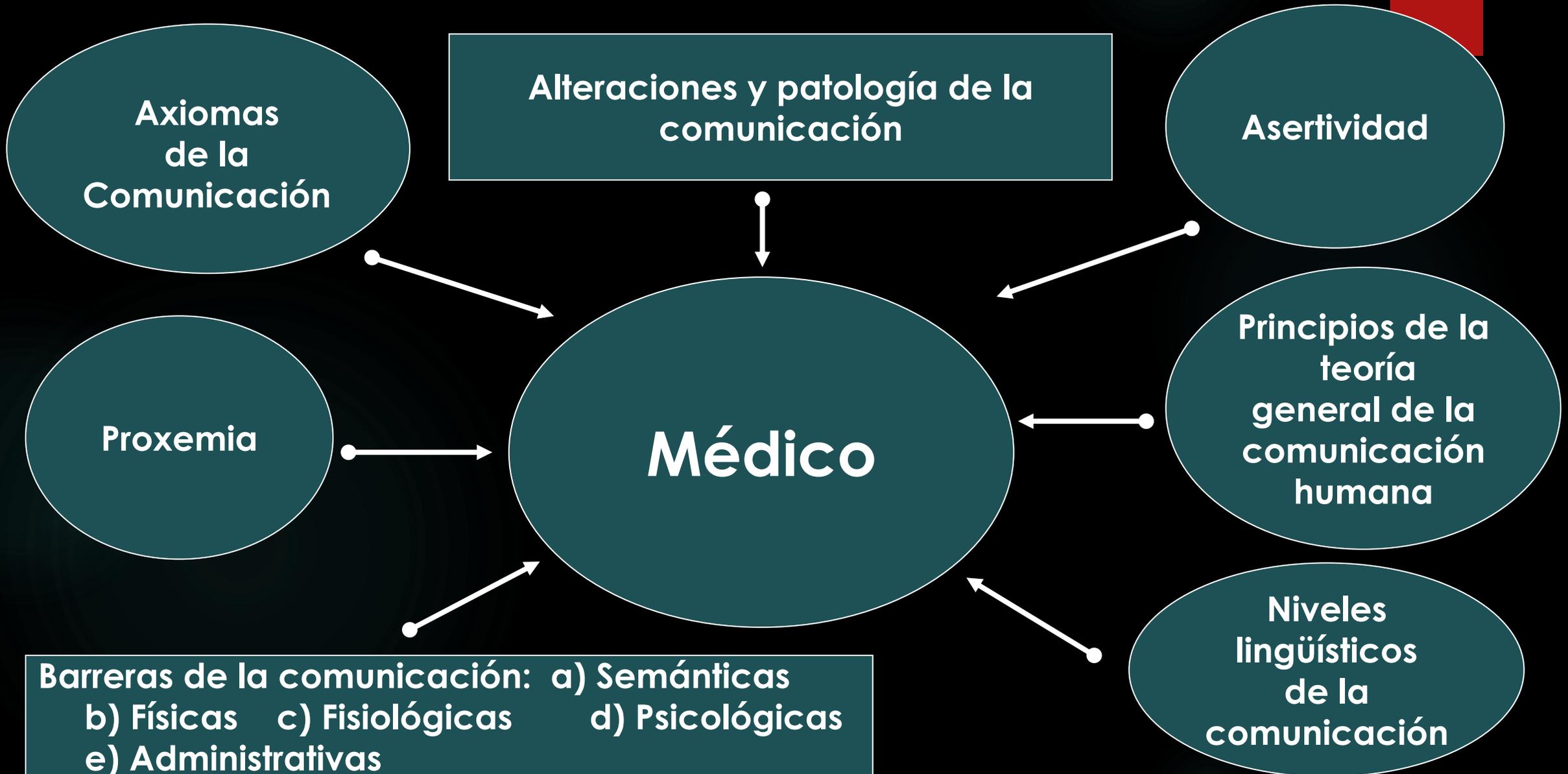
Conocimiento y
aplicación
de los procesos
comunicacionales

Relación
médico –
paciente
exitosa

Ambiente
agradable
del lugar
de la consulta

Dar respuesta al paciente y /o familiar sobre el motivo de su consulta, los hallazgos, los probables diagnósticos, las opciones de tratamiento y el seguimiento.

Elementos que integran la competencia comunicacional





**¿Qué es la
comunicación?**



DEFINICIÓN:

- ❖ **Comunicare (Latín):**
Poner en común.
- ❖ **Comunicación** es la transmisión de ideas y sentimientos entre dos o más personas.

Comunicar es:

- ▶ **Compartir experiencias**
- ▶ **Estar en relación**
- ▶ **Sentir emociones y hacer que otros las sientan**
- ▶ **Dar y recibir conocimientos**
- ▶ **Provocar cambios**
- ▶ **Modificar conductas en los demás y en uno mismo**

Comunicación:

- ❖ **Proceso mediante el cual entendemos a los otros y buscamos ser entendidos por ellos.**

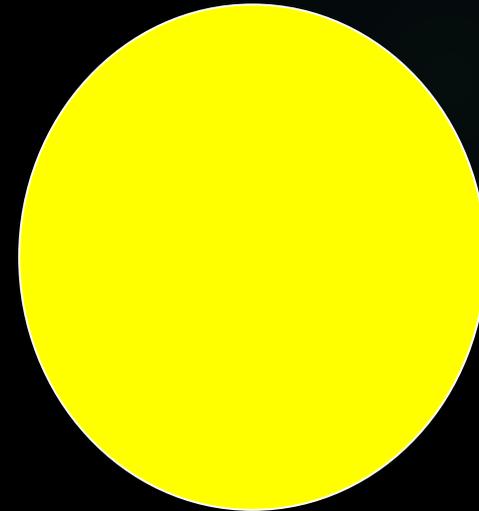
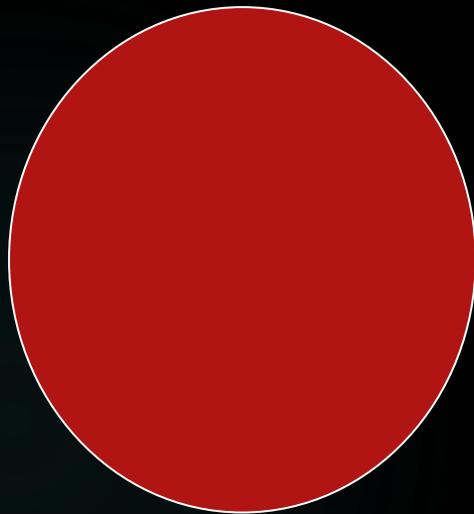
Swihart 1985



CONTEXTO

EMISIÓN DEL LENGUAJE

RECEPCIÓN DEL LENGUAJE



CANAL DEL MENSAJE

RECEPCIÓN DE LA RESPUESTA

EMISIÓN DE LA RESPUESTA



Comunicación humana

- **Es un proceso social aprendido donde los que interactúan traen ya consigo sus patrones culturales que determinan o, al menos, inciden cómo, dónde, cuándo, con quién se lleva a cabo dicho proceso y siempre dentro de un contexto específico que, a su vez, contiene aspectos físicos, psicológicos y sociales que convierten al acto de la comunicación en una actividad social.**



Comunicación en la relación médico paciente:

- **En términos generales, una persona busca ayuda profesional para un problema de salud con la esperanza de encontrar la cura a su enfermedad, alivio a sus molestias, e inclusive, consuelo a sus males.**

Niveles lingüísticos

- ▶ Fonético – fonológico
- ▶ Semántica
- ▶ Morfosintáxis
- ▶ Pragmática

Nivel fonético

- ▶ Describe los sonidos de cada idioma de manera independiente

Nivel fonético

▶ L
▶ O
▶ V
▶ E

Nivel fonológico

- ▶ Describe los sonidos en combinación unos con otros:

LOVE

Nivel semántico

- ▶ **La relación entre la secuencia de sonidos (significante) y el concepto que representa (significado).**

Nivel semántico

▶ **LOVE = AMOR**

Nivel morfosintáxis

- ▶ El significado se encuentra en la secuencia que las palabras tienen entre sí al formar frases y oraciones de mayor o menor complejidad

Nivel pragmático

- ▶ Este nivel es integralmente social pues está basado en la interacción

Nivel pragmático

- ▶ El objeto de estudio de la pragmática es sí la comunicación cumple o no su propósito

Nivel pragmático

- ▶ **A pesar de tener una dicción perfecta...entre los seres humanos existen numerosos malentendidos**

Nivel pragmático

- ▶ **Comunicaciones infructuosas que no solo no logran su propósito sino que incluso provocan exactamente lo que menos se desea**

Nivel pragmático

- ▶ El significado que dará a las secuencias de sonidos y palabras en total estará determinado por el contexto en el que se da la comunicación





Con adecuada comunicación se logra:

✓ **Respeto**

☐ **Desprecio**

✓ **Empatía**

☐ **Separación**

✓ **Íntima relación**

☐ **Contienda**



Bibliografía

- ▶ Watzlawick P, Beavin J, Jackson D. Teoría de la comunicación humana. 12ª ed. Barcelona: Harerder S. A.; 2002
- ▶ Achirica UM. Teoría de la Comunicación humana. En: Manual de Orientación familiar, 1ª ed. México: Instituto de la Comunicación humana; 2004. P. 71 – 82.
- ▶ Andrade MM. Ética y comunicación. En: Tena TC, Hernández OF. La comunicación humana en la Relación médico-paciente. 2ª ed. México: Ed. Prado; 2007. P. 141 – 166.
- ▶ Flores AG, Hernández LX. Expresión humana verbal, no verbal y corporal (paralingüística). En: Tena TC, Hernández OF. La comunicación humana en la Relación médico-paciente. 2ª ed. México: Ed. Prado; 2007. P. 111 – 139.

